

ANEXO I - INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DE SWITCHES

Características Gerais:

1. Equipamentos:

1.1. Switches core: 2 (dois) HPE Flex Fabrc 5700 32XGT 8XG 2QBFP+

1.2. Switches de acesso: 16 (dezesesseis) HPE 1950 48G 2SFP + 2X 6T

1.3. Switches WAN: HP HI 5500 (configurados atualmente como switches core)

2. Serviços:

2.1. Realizar a montagem física dos equipamentos e acessórios fornecidos, bem como a configuração lógica de todos os equipamentos envolvidos, de acordo com o cenário requerido pela CONTRATANTE.

2.2. Atualizar os equipamentos para a última versão de firmware/software disponível.

2.3. Documentar o inventário de redes instalado com as seguintes informações:

2.3.1. A especificação de versão de sistema operacional e configuração lógica de cada equipamento.

2.4. Gerar um Plano de Implementação garantindo o funcionamento de todos os equipamentos conectados atualmente, considerando a possibilidade de migração de todas as configurações e funcionalidades aplicadas nos switches atuais e os seguintes parâmetros e/ou funcionalidades:

2.4.1. Configuração de camada 2 – Configuração de IP de gerenciamento para acesso remoto aos equipamentos, Vlans, agregações de interface (agregação de interfaces - LACP 802.3ad), Spanning Tree Protocol (802.3d/s/w), customização de protocolo SNMP, configuração de serviço Temp e Syslog, configuração de interfaces de acesso ou trunk (802.1q).

2.4.2. Segmentação de rede – Trabalho de análise, definição e configuração de Vlans, conforme melhores práticas aplicáveis para o ambiente de rede local.

2.4.3. Configuração de interfaces de camada 3 – Configuração de interfaces em camada 3 (interface vlan) para roteamento entre as Vlans dos segmentos de rede local.

2.4.4. Gerenciamento IP – Definições e configuração de rede de gerenciamento para os dispositivos de rede do ambiente.

2.4.5. Configuração de lista de acesso – Configuração de listas de acesso para restrição de tráfego da rede local de acordo com as políticas de segurança.

- 2.4.6. Limitar acesso a rede somente para dispositivos conhecidos/autorizados, garantindo que a conexão de equipamentos desconhecidos seja automaticamente “cancelada”. A limitação de acesso poderá ser via MAC-ADDRESS ou solução tecnológica mais avançada (integrada, sem a necessidade de aquisição de software/serviços adicionais), aceita pela CONTRATANTE, cabendo a CONTRATADA configurar a solução e cadastrar, se necessário, todos os equipamentos da CONTRATANTE no momento da instalação.
- 2.4.7. Configuração de agregação de interfaces (camada 2) – Configuração de agregação de interfaces estática (Etherchannel/Trunk) ou dinâmica (LACP -802.3ad) entre os dispositivos da rede local.
- 2.4.8. Configuração de alta disponibilidade em camada 2 – Definição e configuração do protocolo STP - Spanning Tree Protocol (802.3d/s/w) de forma a garantir a consistência de configuração com os demais equipamentos da rede local.
- 2.4.9. Configuração de protocolos de gerenciamento – Será feita a configuração do SNMP, Syslog, NTP, TEMIP nos equipamentos.
- 2.4.10. Configuração de interfaces físicas – Será feita a configuração das interfaces físicas de acesso (access/untagged), interfaces de múltiplas vlans 802.1q (trunk/tagged), de acordo com as necessidades dos equipamentos conectados a ela.
- 2.4.11. Configuração de empilhamento ou virtualização – Configurações de empilhamento de switches para garantir a melhor solução do ponto de vista de comunicação e gerenciamento.
- 2.4.12. Configuração de camada 3 – Configuração de Roteamento IP estático (rotas estáticas) e rotas default de acordo com as definições da CONTRATANTE.
- 2.4.13. Plano de endereçamento – Conforme avaliado pelo consultor de redes da CONTRATADA ou necessidade definida pelo CONTRATANTE, será feito um plano de endereçamento de rede contemplando toda solução a ser entregue.
- 2.5. Deverá realizar testes de funcionamento;
- 2.6. Em momento anterior a instalação, a Contratada deverá assinar um atestado de confidencialidade, onde concorda em fazer uso de toda informação confidencial que receber da CONTRATANTE de forma sigilosa e a não revelar qualquer informação confidencial a terceiros, a menos que tenha para isso consentimento, por escrito, da CONTRATANTE;
- 2.7. A CONTRATADA deverá fornecer documentação completa da solução, incluindo especificação do equipamento, características e funcionalidades implementadas, desenho

lógico da implantação, comentários e configurações executadas. Deverá conter também todas as configurações executadas em equipamentos de terceiros, quando for o caso;

2.8. A instalação ocorrerá nas dependências da CONTRATANTE, fora do horário comercial, em data a ser definida.

2.8.1. Em caso de problemas causados pela instalação, configuração e/ou substituição dos switches, a empresa deverá dar suporte imediatamente após a abertura de chamado (via e-mail, telefone ou outro meio de comunicação disponibilizado pela empresa)

2.9. Implementar o Plano de Implementação após aprovação do contratante de acordo com as recomendações do fabricante.

2.10. Documentar o novo ambiente implementado considerando a nova arquitetura física e lógica da rede local, incluindo desenho da nova topologia de rede, e fornecer todos os arquivos de configurações de cada dispositivo considerado no escopo desse serviço.

2.11. Realizar treinamento de 16 horas (2 dias), nas dependências da CONTRATANTE, para 4 (quatro) profissionais, cobrindo os recursos implementados. Os treinamentos deverão ser customizados de acordo com as funcionalidades empregadas na implementação.

2.12. Os serviços realizados deverão ter garantia de 90 (noventa) dias, cabendo a CONTRATADA o suporte em caso de problemas nas configurações dos equipamentos e auxílio em caso de dúvidas técnicas.

2.13. A CONTRATADA deverá oferecer um banco de 30 (trinta) horas técnicas, válidos por 1 (um) ano, para realizar novas configurações, upgrade de software e/ou consultorias sobre a solução implementada. Obs.: O banco de horas será utilizado somente após os 90 (noventa) dias de garantia.